

¿Qué les preocupa a los Travel Managers en España?



Óscar García
Co-fundador

FORUM BUSINESS TRAVEL & EVENTS

Movilidad Corporativa

- Competencia entre los nuevos operadores de ferroviarios
- Comparativa entre las tarifas y horarios operadores ferroviarios-aviones
- Operadores de movilidad terrestre, evolución de Joinup, Imbric, Freenow, Uber, Cabify, Bolt...



Las nuevas generaciones

- **Generación Z** Los Nativos Digitales (nacidos a finales de los 90 e inicios de los 2000).
- **Generación Alpha** Nacidos a partir de 2010
- **Millennials Nacidos entre 1981 y 1996**

¿Cómo las empresas pueden conectar mejor con las nuevas generaciones?



Globalizaciones

- Modalidades
- Nuevos modelos
- Nuevos proveedores



La IA para el gestor de viajes

- Las soluciones son más internas, no ven el resultado.
- Las empresas de los TM están desarrollando sus soluciones IA, viajes no suele ser una prioridad.
- ¿Quién va a desarrollar para ellos un chatbot?
Otto, SkyLink



NDC

Acceso al
contenido:
compañías
, tarifas y
servicios.

Atención al
cliente.

Perdida de
automatización de
procesos.





Previsiones de Precios

- Presupuestos
- Incertidumbre geopolítica
- BT compite con eventos culturales, deportivos y el vacacional de lujo